



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๙๒๔๙

ที่ มส ๐๕๓๒/๙๓๕

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน บน Web site สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ทั้งนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานพัสดุ) จึงขอเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน บน Web site และบอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายกมล ใจเถา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายนิพนธ์ ปิ่นธิดา)

สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

คู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีบัตรสนเท่ห์)



