

แผนผังขั้นตอน
การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

เริ่มต้น

ประชาชนแจ้งข้อมูล เบาะแส รับเรื่องร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ
 แจ้งด้วยตัวเอง และหรือ ผ่านช่องทาง

- หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๖๘-๙๐๒๖
- โทรสาร ๐-๕๓๖๘-๙๒๔๙
- มือถือ/ไลน์ ๐-๙๓๑๓-๖๕๖๐-๒

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่อง ตรวจสอบความถูกต้อง
 ครบถ้วนของข้อมูล

- ลงข้อมูลในแบบรับแจ้ง

เจ้าหน้าที่รับแจ้ง นำเรื่องเสนอ คณะกรรมการพิจารณา
 ตัดสิน

ส่งเรื่องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบ
 แก้ไข

ขาดสาระ ไม่เป็นจริง

สิ้นสุด

สรุปผลการแก้ไข แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนหรือ
 หน่วยงานเจ้าของเรื่องทราบ

สิ้นสุด