



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลำน้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๙๐๒๖

ที่ มส ๐๕๓๒/ ๒๒๒

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลำน้อย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลำน้อย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีสาเหตุหลักในการเกิดปัญหา อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดมีการทุจริต ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๖. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นายบุญเลิศ ศรีอารีย์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ/อนุญาต



(นายกฤต วงศ์น้อย)
สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย