



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐-๕๓๖๘-๙๐๒๖

ที่ มส ๐๕๓๓/๖๙๑

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น  
การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิด เปิดเผย  
มากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการ  
ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการ  
ดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน  
เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน  
มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๔. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ  
มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร
๕. เน้นการสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



( นายบุญเลิศ ศรีอารีย์ )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ/อนุญาต



( นายกฤต วงศ์น้อย )  
สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย