



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย โทร.๐ ๕๓๖๘ ๙๐๒๖
ที่ มส.๐๕๓๓/๘๔๑ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT 9 กำหนดให้หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจัดทำคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแจ้งให้บุคลากรในสังกัด รับทราบและเป็นแนวทางปฏิบัติ และสรุปรายงานผลในรอบ ๑๒ เดือน นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และขออนุญาตให้นำรายงานผลการปฏิบัติดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตให้นำรายงานผลการปฏิบัติดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายบุญเลิศ ศรีอารีย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายกฤต วงศ์น้อย)

สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย