



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย โทร.๐ ๕๓๖๘ ๙๐๒๖
ที่ มส.๐๕๓๓/๘๔๔ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT 9 กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย
๒. ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย
๓. ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๒๐๖/๑๑ หมู่ ๑ ตำบลแม่ลาน้อย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๒๐

๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๓๖๘-๙๐๒๖

๕. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : dhomaelanoi@googlegroup.com

อนึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖) ยังไม่ปรากฏการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อยแต่อย่างใด พร้อมนี้ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายบุญเลิศ ศรีอารีย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ อนุมัติ/อนุญาต

(นายกฤต วงศ์น้อย)

สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย