



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย โทร.๐ ๕๓๖๘ ๙๐๒๖  
ที่ มส.๐๕๓๓/๑๖๘ ..... วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

## ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT 9 กำหนดให้หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

## ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจัดทำคู่มือการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแจ้งให้บุคลากรในสังกัด รับทราบและเป็นแนวทางปฏิบัติ และสรุปรายงานผลในรอบ ๖ เดือน นั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และขออนุญาตให้นำรายงานผลการปฏิบัติดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตให้นำรายงานผลการปฏิบัติดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายบุญเลิศ ศรีอารีย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ อนุมัติ/อนุญาต

ไม่อนุมัติ

(นายแก้วกล้า ฤทธาเกริกไกล)  
สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย