



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย โทร.๐ ๕๓๖๘ ๙๐๒๖
ที่ มส.๐๕๓๓/๑๖๖ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT 9 กำหนดให้ หน่วยงานในสังกัดมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย
๒. ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย

๓. ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๒๐๖/๑๑ หมู่ ๑ ตำบลแม่ลาน้อย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๒๐

๔. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๓๖๘-๙๐๒๖

๕. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : dhomaelanoi@googlegroup.com

อนึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗) ยังไม่ปรากฏการ ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อยแต่ อย่างไม่ใด พร้อมนี้ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการกำกับติดตามการดำเนินงานฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายบุญเลิศ ศรีอารีย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ อนุมัติ/อนุญาต

(นายแก้วกล้า ฤทธาเกริกไกล)

สาธารณสุขอำเภอแม่ลาน้อย